***Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение***

***«Средняя общеобразовательная школа №2 п. Чернянка Белгородской области»***

**ПРОГРАММА**

**школьной службы примирения (медиации)**



Конфликта.Нет

Срок реализации: 2020 – 2023 гг.

Возраст обучающихся: 13-17 лет

Авторы:

Редченко С.В. – заместитель директора по ВР,

Архипова В.С. – педагог-психолог,

Седикова Н.В. – социальный педагог

п. Чернянка, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Актуальность программы……………………………………………... |  |
| Цель, задачи, основная идея программы……………………………... |  |
| Этапы и сроки реализации программы……………………………….. |  |
| Основные принципы программы……………………………………... |  |
| Формы работы ШСП…………………………………………………... |  |
| Механизм реализации программы……………………………………. |  |
| Алгоритм работы ШСП………………………………………………... |  |
| План реализации программы………………………………………….. |  |
| Кадровое обеспечение программы……………………………………. |  |
| Краткое описание опыта реализации программы…………………… |  |
| Ожидаемый результат…………………………………………………. |  |
| Финансово-экономическое обоснование программы……………….. |  |
| Список литературы…………………………………………………….. |  |
| Приложения……………………………………………………………. |  |

**Актуальность программы**

*Кто в ссоре, прошу вас, идите мириться*

*Милые Люди! Давайте учиться*

*В собственном доме бороться за мир!*

*(Э.А. Асадов)*

*Мир может спасти только примирение,*

*но никак не правосудие, которое*

*по существу является синонимом мести.*

*(Энтони де Мелло)*

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании   
  в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности*;*
* Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): …как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
* Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы Белгородской области.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Школьная служба примирения МБОУ СОШ №2 п. Чернянка создана два года назад на основании Приказа №279 от 31.08.2020 года «О создании Школьной службы примирения».

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», «учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

В сентябре 2020 года педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной медиации в работе секции по теме: «Девиантное поведение учащихся и новые формы работы с трудными детьми» на педагогическом совете (Педсовет № 1от 28.08.2020 г.).

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы» и на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

**Цель программы:** социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

**Задачи программы:**

1. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
2. предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
3. обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов (волонтерское движение «Мы вместе»);
4. создание банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Основной идеей программы** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Этапы реализации программы.**

1. **Подготовительный** (с 01.09.2020 по 30.09.2020):

- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;

- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;

- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения чрез родительские собрания, педагогические совещания, классные часы;

**2. Основной** (с 01.10.2020 по 31.05.2023):

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;

- разработка и ведение документации для регистрации и анализа случаев школьной службы примирения;

- участие в заседаниях городского клуба медиаторов;

- отчет о проделанной работе;

- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

**3. Заключительный** (с 01.06.2023 по 01.12.2023):

- банк данных учащихся – волонтеров;

- банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;

- профориентационная и предпрофильная подготовка медиаторов из числа волонтеров;

- качественный и количественный анализ деятельности школьной

службы примирения за отчетный период.

- банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

**Срок реализации программы** – 2020-2023 годы

**Место реализации программы -** МБОУ «СОШ № 2 п. Чернянка».

**Основные принципы программы:**

1. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.
2. **Информированность сторон.** Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.
3. **Нейтральность ведущего восстановительных программ.** Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.
4. **Конфиденциальность в восстановительных программах.** Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).
5. **Ответственность сторон и ведущего.** Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.
6. **Формы работы ШСП.** Восстановительные программы– формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.
7. **Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

**Круг сообщества** – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

**Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) -** программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

**Профилактические восстановительные программы** – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

**Механизм реализации программы**

**Организация деятельности службы примирения**

Служба примирения находится в кабинетах дружественных детям – это кабинет социального педагога и психологов. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами, общественными организациями, КДН и ЗП, ювенальной службой, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

**Алгоритм работы школьной службы примирения:**

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры медиации.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности (см. Приложение № 1 Алгоритм деятельности ШСП).

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении. (см. Приложение № 2 Схема управления программой).

Нами разработаны подпрограммы социально-психологической поддержки участников конфликтных ситуаций в зависимости от поведенческих и личностных особенностей, которые могли повлиять на эскалацию конфликта (см. Приложение №3 Структура программы, Приложение №4 Подпрограммы).

**Целевая группа проекта:**   обучающиеся 13-17 лет.

**План реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Комплекс мер** | **Срок реализации** | **Ответственные** |
| 1 | Разработка Положения и Устава школьной службы примирения | 2020-2021 учебный год | Администрация школы  Члены ШСП |
| 2 | Работа школьной службы примирения | По запросу | Медиаторы |
| 3 | Совещание членов школьной службы примирения по особо сложным случаям | По запросу | Члены ШСП |
| 4 | Обучение медиаторов, волонтеров на курсах повышения квалификации | Сентябрь-октябрь 2020 | Куратор ТСП |
| 5 | Информирование участников образовательного процесса о работе школьной службы примирения (родительские собрания, школьный сайт) | В период реализации программы | Зам. Директора по ВР |
| 6 | Координация деятельности школьной службы примирения (участие в заседаниях клуба медиаторов как взрослых, так и детей) | 1 раз в месяц | Куратор ТСП |
| 7 | Создание страницы в социальных сетях школьной службы примирения | 2020-2021 учебный год | Зам. Директора по УВР  Члены ШСП |
| 8 | Оборудование кабинета медиации (комнаты дружественной ребенку) | 2020-2021 учебный год | Зам. Директора по АХР |
| 9 | Взаимодействие со СМИ (написание статьи в газету «Приосколье» о работе школьной службы примирения | 2020-2021 учебный год | Члены ШСП |
| 10 | Оформление буклетов о школьной службе примирения | 2020-2021 учебный год | Члены ШСП |
| 11 | Супервизия (консультации членов школьной службы примирения со специалистами служб города (опека, ювенальная служба, КДН и ЗП и т.д.) | По необходимости | Члены ШСП |
| 12 | Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде «Кругов сообщества», «Семейных конференций» | По запросу | Члены ШСП |
| 13 | Проведение программ примирения по запросам ПДН, КДН и ЗП, опеки | По запросу | Члены ШСП |
| 14 | Подготовка отчета о реализации восстановительных программ | Ежегодно | Члены ШСП |
| 15 | Проведение мониторинга школьной службы примирения | Ежегодно | Члены ШСП |
| 16 | Создание банка данных диагностических методик по выявлению деятельности ШСП | В ходе реализации программы | Члены ШСП |

**Кадровое обеспечение программы**

**В состав школьной службы примирения** входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов.

1. Заместитель директора по воспитательной работе – 1;
2. Педагог-психолог – 1;
3. Социальный педагог – 1;
4. Волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов – 16.

**Краткое описание опыта реализации программы**

На данный момент времени служба примирения состоит   
из 3 взрослых и 16 учащихся. Процесс набора команды детей-волонтеров налажен.

Так как учащиеся школы и их родители, классные руководители знают о работе ШСП – сведения о конфликтах поступают к нам от всех участников образовательного процесса, включая администрацию школы.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления «В Контакте». Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и поэтому их помогают разрешить волонтеры, так как они наиболее «вхожи» в детскую среду. Но, к сожалению, имеются сложные случаи, когда конфликты могут иметь серьезные последствия, и здесь необходима работа взрослых.

Программы примирения проводятся систематически.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности.